

# Algemene voorwaarden Flevo Solar Wash B.V.

KvK nummer 70520100

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan met of door Flevo Solar Wash B.V. De aanbiedingen en overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk met Flevo Solar Wash B.V. overeengekomen zijn. Voorwaarden van de wederpartij zullen niet van toepassing zijn en worden bij dezen uitdrukkelijk verworpen.
2. In deze voorwaarden en de aanbiedingen en overeenkomsten wordt onder de volgende begrippen verstaan:  
Opdrachtgever / wederpartij: iedere (rechts)persoon die met Flevo Solar Wash B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en/of waarvoor werkzaamheden worden verricht, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.  
Werkzaamheden: alle werkzaamheden – schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten – waarvoor een aanbieding is gedaan, waartoe opdracht is gegeven of welke uit de opdracht voortvloeien, dan wel daarmee samenhangen, dit alles in de ruimste zin van het woord.  
Werkprogramma: een formulier of andere gegevensdrager waarop Flevo Solar Wash B.V. een werkschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk met aanduiding van hun aard, plaats tijd en frequentie.  
Object: de schoon te houden zaak ((gedeelte van een) gebouw, schip, bus, trein, sanitair etc.).
3. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

## II. AANBIEDINGEN

1. Alle door Flevo Solar Wash B.V. gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Eventuele begrotingen, plannings of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven eigendom van Flevo Solar Wash B.V. en moeten op eerste verzoek aan Flevo Solar Wash B.V. worden afgegeven. Het is niet toegestaan deze zaken te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Flevo Solar Wash B.V. niet tot acceptatie van een opdracht. Ook niet nadat de opdrachtgever te kennen heeft gegeven de opdracht onder die voorwaarden te willen verstrekken. Wanneer Flevo Solar Wash B.V. een opdracht niet accepteert stelt zij de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
4. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van de diensten van Flevo Solar Wash B.V. is Flevo Solar Wash B.V. gerechtigd om de aan de aanbieding verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt in rekening te brengen.

## III. OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever aan Flevo Solar Wash B.V. te kennen geeft de opdracht op basis van de door Flevo Solar Wash B.V. uitgebrachte aanbieding te willen verstrekken en Flevo Solar Wash B.V. vervolgens deze opdracht door middel van een schriftelijke orderbevestiging accepteert.  
Ook komt een overeenkomst tot stand wanneer Flevo Solar Wash B.V. met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. Dit laat echter onverlet dat Flevo Solar Wash B.V. gerechtigd is haar aanbieding (offerte) uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te wijzigen. Indien opdrachtgever dan niet binnen een termijn van acht dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen deze wijziging komt de overeenkomst tot stand op basis van de gewijzigde aanbieding.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt volledig bepaald door de aanbieding (offerte) zijdens Flevo Solar Wash B.V. en voor zover daarin opgenomen de werkschrijving. Afwijkingen daarvan zijn enkel rechtsgeldig wanneer zij door Flevo Solar Wash B.V. schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens klachten binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard en strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

5. Ter bevestiging van de wederzijds aangegane overeenkomst wordt de offerte voor akkoord getekend door opdrachtgever en voor aanvang van de werkzaamheden geretourneerd aan Flevo Solar Wash B.V. Pas na ontvangst van de voor akkoord getekende offerte kunnen de werkzaamheden definitief ingepland en uitgevoerd worden.

#### **IV. DUUROVEREENKOMSTEN**

1. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, gelden steeds voor een periode van 12 maanden met stilzwijgende verlenging van jaar tot jaar, tenzij schriftelijk een andere duur overeengekomen is.
2. De opzegging van een dergelijke overeenkomst kan enkel schriftelijk plaatshebben en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden en enkel tegen het einde van een kalendermaand.
3. Niettemin is iedere partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen ingeval de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde, redelijke termijn te presteren of behoorlijk te presteren, dan wel de andere partij komt te overlijden of onder curatele gesteld wordt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling verkrijgt, dan wel op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard.
4. Wanneer de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het object dat onderwerp is van de overeenkomst, bijvoorbeeld door verbouwing of verhuizing, zal dat aan de tussen partijen bestaande overeenkomst niets afdoen. Het door toedoen of nalaten van de opdrachtgever niet meer voorhanden zijn van het object, komt voor diens risico. Partijen zullen in een dergelijk geval gezamenlijk een oplossing zoeken, waarbij Flevo Solar Wash B.V. tenminste in een gelijke situatie dient te komen als voor de wijziging.

#### **V. UITVOERING**

1. De overeenkomst zal door Flevo Solar Wash B.V. naar beste inzicht en vermogen worden uitgevoerd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is er ten aanzien van de door Flevo Solar Wash B.V. te verrichten werkzaamheden sprake van een inspanningsverbintenis.
2. Flevo Solar Wash B.V. is gerechtigd de werkzaamheden c.q. de uitvoering daarvan op kleine punten te wijzigen zonder dat dienaangaande prijsaanpassing plaatsvindt. Flevo Solar Wash B.V. draagt er dan zorg voor dat ook na wijziging een resultaat wordt bereikt gelijk aan of vergelijkbaar met hetgeen in het werkprogramma is opgenomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden werkzaamheden alleen uitgevoerd op werkdagen. Flevo Solar Wash B.V. bepaalt door hoeveel en door welke werknemers de werkzaamheden uitgevoerd worden. Opdrachtgever kan dienaangaande geen rechten doen gelden.
4. Wanneer de opdrachtgever van mening is dat de door Flevo Solar Wash B.V. verrichte werkzaamheden niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, zal hij Flevo Solar Wash B.V. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis dienen te stellen. Daarbij dient hij opgave te doen van de door hem geconstateerde afwijking met aanduiding van de aard en ernst en het tijdstip en de ruimte. Opdrachtgever dient Flevo Solar Wash B.V. dan een redelijke termijn van tenminste vijf dagen te gunnen om de geconstateerde afwijking te herstellen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, heeft Flevo Solar Wash B.V. het recht (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten verrichten.
6. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flevo Solar Wash B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Flevo Solar Wash B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flevo Solar Wash B.V. zijn verstrekt, behoudt Flevo Solar Wash B.V. het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.
7. Flevo Solar Wash B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt doordat Flevo Solar Wash B.V. is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Flevo Solar Wash B.V. of door Flevo Solar Wash B.V. ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor kosten welke voortvloeien uit de bediening of onjuiste bediening van de in het pand van de wederpartij aangebrachte alarminstallatie noch voor de kosten voor de alarmdienst, meldkamer, politie, brandweer, ambulance, sleutelhouder, etc.
9. Indien door Flevo Solar Wash B.V. of door Flevo Solar Wash B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of op een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste c.q. benodigde faciliteiten.

10. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Flevo Solar Wash B.V. en de door haar ingeschakelde werknemers en/of derden hun werkzaamheden veilig kunnen uitoefenen.
11. Indien de in het kader van de opdracht overeengekomen werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden op een plat dak van een gebouw zorgt opdrachtgever er voor dat het dak in perfecte staat van onderhoud is en geschikt is om te betreden voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden zoals omschreven in de opdracht. Flevo Solar Wash B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan daken waarbij de oorzaak aantoonbaar te wijten is aan slecht onderhoud van het dak door de opdrachtgever of eigenaar van het dak of een onjuiste dakconstructie.
12. Opdrachtgever zal indien nodig tijdig voor aanvang van de werkzaamheden de contactgegevens van de verantwoordelijke objectmanager / conciërge aan Flevo Solar Wash B.V. doorgeven.
13. Voor aanvang van de reinigingswerkzaamheden door Flevo Solar Wash B.V. dient de opdrachtgever zelf te hebben vastgesteld dat alle omvormers juist en deugdelijk functioneren, dat de zonnepanelen allemaal zijn aangesloten op het PV-systeem en ook juist en naar behoren functioneren. Tot slot dient de opdrachtgever voor aanvang van de reinigingswerkzaamheden door Flevo Solar Wash B.V. zelf te hebben vastgesteld dat er geen breuken of andere beschadigingen in de zonnepanelen aanwezig zijn.
14. Daar waar van toepassing dient het pand voorzien te zijn van een deugdelijke en VCA goedgekeurde valbeveiliging waaraan de medewerkers van Flevo Solar Wash B.V. of door Flevo Solar Wash B.V. ingeschakelde medewerkers veiligheidsgordels kunnen vastmaken.
15. De locatie van de zonnepanelen moet via een zodanig ruime doorgang of trap bereikbaar zijn, dat het op een normale manier mogelijk is om het benodigde gereedschap (stelen, borstels, waterslang(en), kabelhaspels) en personeel doorgang te verlenen.
16. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat de zonnepanelen zodanig vervuild zijn dat er meer osmosewater per zonnepaneel nodig is dan vooraf begroot, dan zullen de extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht naast de reeds uitgebrachte offerteprijs.

## **VI. CONTRACTSOVERNAME**

1. Indien Flevo Solar Wash B.V. ten behoeve van de wederpartij een project overneemt van een derde waarbij werknemers van de derde op het betreffende project betrokken zijn, dient de wederpartij Flevo Solar Wash B.V. te informeren over de hoogte van de loonkosten, de werkduur, de arbeidsvoorwaarden en de persoonsgegevens van de betreffende werknemers. De wederpartij dient daartoe schriftelijke bewijsstukken aan Flevo Solar Wash B.V. te overhandigen.
2. Indien de arbeidsvoorwaarden c.q. loonkosten van deze werknemers naar boven afwijken van de gebruikelijke tarieven en voorwaarden van Flevo Solar Wash B.V. c.q. van de CAO voor het Schoonmaak- respectievelijk Glazenwasserbedrijf, dient de wederpartij het verschil aan Flevo Solar Wash B.V. te vergoeden. Flevo Solar Wash B.V. is gerechtigd dit verschil apart bij de wederpartij in rekening brengen.
3. De wederpartij kan Flevo Solar Wash B.V. niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt noch staat Flevo Solar Wash B.V. in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht en waaraan Flevo Solar Wash B.V. door de overname is gebonden.

## **VII. PRIJZEN EN BETALING**

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Flevo Solar Wash B.V. in euro's exclusief B.T.W., andere belastingen, heffingen en rechten.
2. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is Flevo Solar Wash B.V. gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. Flevo Solar Wash B.V. is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschotbetaling te vragen welke voor aanvang van de werkzaamheden voldaan dient te zijn. De voorschotbetaling bedraagt in beginsel 20% van de overeengekomen prijs. In geval van een duurovereenkomst 20% van de overeengekomen jaarprijs of totaalprijs. Opdrachtgever is gehouden deze voorschotfactuur voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden te voldoen, bij gebreke waarvan Flevo Solar Wash B.V. gerechtigd is de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat het voorschot is voldaan.
4. Het honorarium van Flevo Solar Wash B.V. wordt berekend op basis van de door Flevo Solar Wash B.V. ten behoeve van de wederpartij verrichte werkzaamheden, waarbij de opdracht dient te worden gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis.
5. Het honorarium kan worden vermeerderd met declaraties en verschotten van ingeschakelde derden, en wordt per periode, per maand, per kwartaal, per jaar of bij de beëindiging van de werkzaamheden aan de wederpartij in rekening gebracht.

6. Betaling dient plaats te vinden op de door Flevo Solar Wash B.V. aangegeven wijze en binnen de daarvoor door Flevo Solar Wash B.V. gestelde termijn, doch uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders met opdrachtgever is overeengekomen. Blijft opdrachtgever hiermee in gebreke dan is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is hij aan Flevo Solar Wash B.V. naast de hoofdsom de wettelijke rente verschuldigd. Ook is opdrachtgever in dat geval aan Flevo Solar Wash B.V. de kosten verschuldigd die zij dient te maken om tot invordering te geraken. De buitengerechtelijke incassokosten zullen dan minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen. Wanneer opdrachtgever na een eerste betalingsherinnering nog steeds niet tot betaling is overgegaan volgt er een aanmaning waarbij EUR 75,00 administratie in rekening zal worden gebracht.
7. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Flevo Solar Wash B.V. gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
8. Op basis van de consumentenprijsindex zullen wij onze tarieven jaarlijks aanpassen.

#### **VIII. OVERMACHT**

1. Wanneer Flevo Solar Wash B.V. de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren en deze overmacht tijdelijk van aard is, blijft de opdrachtgever aan Flevo Solar Wash B.V. de voor de volledige werkzaamheden overeengekomen prijs verschuldigd, zulks maximaal voor een periode van drie maanden. Bij overmacht van tijdelijke aard is Flevo Solar Wash B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voortdoet.
2. Na het verstrijken van de periode van drie maanden als hiervoor bedoeld, zullen partijen bij het voortduren van de overmacht aan de zijde van de opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de overeenkomst. Is naar het oordeel van Flevo Solar Wash B.V. de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
3. Flevo Solar Wash B.V. is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. Indien de opdrachtgever in een overmachtsituatie komt, dient hij Flevo Solar Wash B.V. daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet op overmacht zal kunnen beroepen.
5. In geval Flevo Solar Wash B.V. in een overmachtsituatie komt, kan opdrachtgever op geen enkele wijze aanspraak maken op enige vergoeding. In een dergelijk geval zal Flevo Solar Wash B.V. de keuze hebben om de werkzaamheden welke als gevolg van de overmacht niet uitgevoerd kunnen worden na het beëindigen van de overmacht in te halen c.q. alsnog uit te voeren, of deze niet meer uit te voeren. In dat laatste geval worden die werkzaamheden op de totaalprijs in mindering gebracht.

#### **IX. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van de verplichtingen van Flevo Solar Wash B.V. uit de opdracht, is de aansprakelijkheid van Flevo Solar Wash B.V. beperkt tot het bedrag van de overeengekomen totaalprijs voor de desbetreffende werkzaamheden, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor Flevo Solar Wash B.V. zich ter zake heeft verzekerd.
2. Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van de werkzaamheden, is Flevo Solar Wash B.V. niet aansprakelijk, voor zover die aansprakelijkheid niet dwingend in de wet geregeld is, of het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Flevo Solar Wash B.V. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van Flevo Solar Wash B.V. beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor Flevo Solar Wash B.V. zich ter zake heeft verzekerd.
3. De wederpartij vrijwaart Flevo Solar Wash B.V. tegen alle aanspraken welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.
4. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade die Flevo Solar Wash B.V. bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden lijdt als gevolg van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging. Enige beperking van deze aansprakelijkheid op welke wijze ook zal tussen partijen niet rechtsgeldig zijn.
5. Het is opdrachtgever verboden om werknemers van Flevo Solar Wash B.V. tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en Flevo Solar Wash B.V. als ook gedurende een periode van 6 maanden nadien, in dienst te nemen of op enige andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. In geval van overtreding, verbuurt opdrachtgever een boete van € 3.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 250,00 per dag dat deze overtreding voortduurt. De boete komt Flevo Solar Wash B.V. toe, onverminderd haar recht op nakoming of volledige schadevergoeding.

## **X. KLACHTEN**

1. De opdrachtgever is gehouden om de door Flevo Solar Wash B.V. verrichte werkzaamheden na voltooiing c.q. oplevering te controleren.
2. Een eventuele klacht wordt door Flevo Solar Wash B.V. slechts in behandeling genomen indien deze Flevo Solar Wash B.V. schriftelijk bereikt binnen 3 werkdagen na voltooiing en/of oplevering van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft, dan wel indien de gestelde tekortkoming niet eerder ontdekt had kunnen worden, binnen 3 werkdagen na ontdekking van deze tekortkoming.
3. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 3 werkdagen na de factuurdatum.
4. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht de werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten door Flevo Solar Wash B.V. niet in behandeling genomen.
5. Indien de klacht door Flevo Solar Wash B.V. gegrond wordt bevonden, is Flevo Solar Wash B.V. uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
6. Slechts indien en voor zover de klacht gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de klacht is afgewikkeld.

## **XI. OPSCHORTINGSRECHT**

Flevo Solar Wash B.V. is bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de wederpartij volledig aan haar (opeisbare) verplichting heeft voldaan.

## **XII. EIGENDOMMEN VAN WEDERPARTIJ EN DERDEN**

Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of namens de wederpartij aan Flevo Solar Wash B.V. zijn toevertrouwd, zal zij goede zorg aanwenden. Alle zaken van de wederpartij verblijven voor haar risico bij Flevo Solar Wash B.V. waartoe de wederpartij desgewenst zelf een verzekering kan afsluiten.

## **XIII. RETENTIERECHT**

Flevo Solar Wash B.V. is te allen tijde gerechtigd om hetgeen zij onder enigerlei titel van de wederpartij onder zich heeft, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij haar verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien Flevo Solar Wash B.V. zich genoodzaakt ziet haar retentierecht uit te oefenen, is zij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

## **XIV. TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle overeenkomsten tussen Flevo Solar Wash B.V. en haar wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **XV. GESCHILLEN**

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van Flevo Solar Wash B.V. is gelegen.
2. Flevo Solar Wash B.V. is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval zij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken, in welk geval de zaak aan de burgerlijke rechter zal worden voorgelegd.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage, zal dat gebeuren door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, conform het door haar opgestelde reglement.

Flevo Solar Wash B.V.  
Hopperzuigerstraat 45  
1333 HM ALMERE  
Telefoon: 036-5371245  
KvK nummer: 70520100